

## **BAB II**

### **TINJAUAN UMUM**

#### **II.1 Tinjauan Pustaka**

Menurut dasar dari teori sistem maka sebuah sistem dapat dikembangkan jika sistem itu sendiri memiliki kemampuan untuk berkembang.

Suatu sistem merupakan suatu bentuk sumber informasi yang menggunakan perangkat keras, perangkat lunak, prosedur pedoman dan suatu model data base. Sistem mempunyai karakteristik atau sifat dasar antara lain :

1. Mempunyai komponen yang saling berkait
2. Batasan sistem, yang merupakan daerah yang membatasi sub-sistem yang satu dengan sub-sistem yang lain

3. Lingkungan luar sistem , yang berpengaruh dari segi positif dan negatif
4. Masukan sistem ( input )
5. Keluaran sistem ( output )
6. Penghubung sistem ( interface ), sebagai media penghubung antar sub-sistem
7. Pengolahan sistem
8. Sasaran sistem

Sesuai dengan ulasan dari sistem maka untuk menyusun suatu bentuk rangkaian sistem informasi yang berbasis pada komputer yang berguna untuk sistem informasi pelayanan tiket maka mekanisme yang digunakan harus juga menggunakan suatu bentuk prosedur pelayanan tiket.

## **II.2      Prosedur Penjualan Tiket**

Sebagai langkah awal dalam pelayanan tiket untuk perjalanan maka mekanisme yang di jalankan di dalam Po Rosalia Indah adalah sebagai berikut:

II.2.1    Pemesanan tiket dalam hal ini untuk jadwal pemberangkatan yang akan datang maka pemesanan tiket dilakukan tidak hanya pada agen tunggal atau pusat dari perusahaan melainkan dapat juga dilakukan pemesanan pada agen-agen penjualan tiket yang telah

mempunyai jaringan kerjasama dengan Perusahaan lain, yang tentu saja tiket tersebut adalah model tiket pesan yang waktu keberangkatan di sesuaikan dengan jadwal yang akan datang

- II.2.2 Tiket juga bisa diperoleh dengan jalan melakukan pembelian secara langsung pada saat akan berangkat, untuk pembelian secara langsung ini tentu saja bisa di layani pada tempat pemberangkatan bus.
- II.2.3 Sebagai sebuah perusahaan yang maju tentunya pelayanan tiket tidak hanya bersifat menjual akan tetapi juga bisa di lakukan mekanisme pembatalan tiket yang telah di pesan tentu saja hal ini berakibatkan adanya denda atau potongan dari harga tiket yang telah di bayar atau di beli.

### **II.3 Armada Kendaran (Bus)**

Untuk armada yang digunakan sebagian besar menggunakan armada Bus yang masing-masing Bus mempunyai klasifikasi dan kelas, hal ini tentu saja akan berpengaruh pada besar kecilnya biaya tiket yang akan dibayar oleh penumpang, dan untuk klasifikasi kelas armada Bus adalah sebagai berikut:

- II.3.1 Kelas Eksekutif (Vip)
- II.3.2 Kelas Bisnis
- II.3.3 Kelas Ekonomi

### **II.4 Jaringan kerja.**